

## 1. Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Het bepaalde in deze voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Supporting Healthcare N.V., hierna te noemen 'Verkoper' en een wederpartij, hierna te noemen: 'Koper'. Deze voorwaarden zijn geldig, voor zover van deze voorwaarden door verkoper en koper niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De koper die eenmaal op de onderhavige voorwaarden heeft gekocht, verklaart zich hiermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zijn op vervolbestellingen.
- 1.3 De toepasselijkheid van (inkoop-)voorwaarden van de koper worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Als een van de bepalingen in deze voorwaarden op enig moment nietig is, of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

## 2. Offertes en Aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding, voor zover dit plaats vindt op verzoek van Koper, of het gevolg is van een niet aan Verkoper toe te rekenen wijziging of tekortkoming.
- 2.3. Verkoper kan niet gehouden worden aan een aanbieding of offerte waarin sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving, indien Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een vergissing of verschrijving.
- 2.4 Verkoper kan bij een wijziging of aanvulling van een (koop)opdracht de eventuele (meer)kosten aan Koper in rekening brengen tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Verkoper moeten worden toegerekend.
- 2.5 Monsters, afbeeldingen, publicaties en beschrijvingen van producten worden geacht een aanduiding van de hoedanigheid van deze producten te zijn. De geleverde producten kunnen echter van de bovenbedoelde monsters etc. afwijken. Eventuele afwijkingen geven de Koper niet het recht de ontvangst of de betaling van de producten te weigeren. Tenzij deze afwijking dusdanig groot zijn dat van de Koper in alle redelijkheid niet verwacht kan worden deze te accepteren.
- 2.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding gestelde, komt de overeenkomst niet tot stand in deze afwijkende toestand, tenzij Verkoper dat uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigt.
- 2.7 Een samengestelde prijsopgave (voor meerdere en verschillende producten) verplicht Verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.8 Offertes en/of aanbiedingen die op enig moment zijn uitgebracht, verplichten Verkoper niet tot het aanbieden of leveren van producten voor deze prijs in een toekomstige situatie.

### **3. Totstandkoming, Uitvoering en Wijziging Overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een schriftelijke orderbevestiging naar Koper is verzonden naar het door Koper opgegeven (e-mail)adres of wanneer Koper op andere schriftelijke wijze een akkoord voor levering geeft door Verkoper of doordat door Verkoper uitvoering aan de opdracht wordt gegeven. Koper erkent dat elektronische communicatievormen een geldige offerte, overeenkomst, aanbieding tot stand kunnen laten komen. De elektronische bestanden die door deze communicatie tot stand komen gelden als bewijs.
- 3.2 De verkoper zal dergelijke producten leveren zoals uitdrukkelijk beschreven in haar offerte, voorstel, aanbieding, overeenkomst of andere documenten opgesteld door Verkoper.
- 3.3 Producten en/of diensten die worden gevraagd of vereist door Koper en welke dienen te worden uitgevoerd buiten de normale kantooruren (maandag t/m vrijdag van 09.00 – 17.00 uur), vereiste spoedklussen, evt. aanvullingen op de producten en/of diensten welke niet in de offerte, voorstel, overeenkomst of andere documenten worden omschreven zullen worden doorbelast op basis van de op dat moment geldende tarieven. Daarnaast kunnen kosten in rekening worden gebracht met betrekking tot overwerk kosten die een gevolg zijn van deze spoedeisende klussen, aanvullingen op de bestaande opdracht.

### **4. Levering en Leveringstermijnen**

- 4.1 Wanneer er als leveringsconditie een van de Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst, opdracht geldende Incoterms van toepassing zijn.
- 4.2 afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst, opdracht aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 4.3 De door Verkoper opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- 4.4 Bij een niet tijdige levering dient Koper Verkoper schriftelijk in gebreke te stellen en Verkoper een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 4.5 De afleveringstijd gaat in op het tijdstip:
- Wanneer alle formaliteiten zijn vervuld.
  - Wanneer alle voor de uitvoering van de bestelling noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. in het bezit zijn van Verkoper.
  - Wanneer al hetgeen door Verkoper volgens de overeenkomst, opdracht bij vooruitbetaling dient te worden voldaan, is ontvangen.

### **5. Deelleveringen**

Het is Verkoper toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de producten in gedeelten worden geleverd, is Verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## 6. Prijs en Prijswijzigingen

- 6.1 Alle door Verkoper gecommuniceerde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW (tenzij anders aangegeven en exclusief eventuele overige wettelijke of anderszins van overheidswege verplichte toeslagen, tenzij expliciet anders aangegeven.
- 6.2 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen. Bij elke opdracht zullen bezorgkosten worden berekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De hoogte van de bezorgkosten zal kenbaar worden gemaakt voordat Koper zijn opdracht definitief maakt.
- 6.3 Een aanbieding heeft slechts een beperkte geldigheidsduur. Specifieke en/of aanvullende voorwaarden kunnen op een aanbieding van toepassing zijn. Van zowel de geldigheidsduur als ook specifieke, dan wel aanvullende voorwaarden staat een vermelding bij de aanbieding.
- 6.4 Eventueel verleende kortingen en/of andere prijsafspraken gelden telkens voor een Enkele opdracht. Hier kunnen verder geen rechten aan worden ontleend.
- 6.5 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijden van het sluiten van de offerte, overeenkomst, opdracht, aanbieding geldende omstandigheden zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven, arbeidskosten, materiaalkosten, assurantiekosten en dealerprijzen. Indien (een of meerdere van) dergelijke omstandigheden net voor sluiten van de offerte, overeenkomst, opdracht of aanbieding wijzigen dan wel voor de aflevering wijzigen, heeft Verkoper het recht de afgesproken prijzen te wijzigen.

## 7. Betaling

- 7.1 Betalingen dienen te worden verricht door Koper in de valuta die Verkoper vaststelt zonder enige korting of verrekening uit welke hoofde dan ook. Termijn is netto acht (8) dagen na de datum van de datum van de factuur tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Verkoper behoudt zich het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of om voor levering dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen.
- 7.2 Alle door Koper gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventuele verschuldigde (wettelijke) rente en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen en lopende rente, beginnen met de oudste factuur, ook al vermeld Koper dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen.
- 7.3 Bij het uitblijven van tijdige betaling is Koper van rechtswege in verzuim. Een ingebrekestelling is derhalve niet nodig. Vanaf vervaldatum is Koper aan Verkoper een rentevergoeding verschuldigd, berekend op basis van de door de Nederlandsche Bank vastgestelde wettelijke rente op jaarbasis voor handelstransacties naar rato berekend vanaf de vervaldatum van de factuur. Tevens is Verkoper gerechtigd zijn vordering (zonder verdere ingebrekestelling) uit handen te geven na het verstrijken van de vervaldatum van de factuur. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Koper. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op basis van de reguliere Nederlandse incassopraktijk. Wanneer de werkelijke gemaakte kosten voor incasso door Verkoper echter hoger waren, worden de werkelijk gemaakte kosten op Koper verhaald. Hierbij komen ook

gerechtelijke kosten, executiekosten etc. en rente over de gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

- 7.4 Een bezwaar tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van Koper niet op.
- 7.5 In geval van liquidatie, stillegging, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van Koper zullen de vorderingen van Verkoper en de verplichtingen van koper jegens Verkoper direct opeisbaar zijn.
- 7.6 Alle opdrachten in welke vorm dan ook zijn onderworpen aan de goedkeuring van krediet afdeling van Verkoper.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande feitelijke bezorging, pas op Koper over, nadat Koper al hetgeen ter zake van de overeenkomst, opdracht, offerte etc. is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen vergoedingen uit hoofde van rente en kosten zoals genoemd in artikel 5 evenals vergoedingen (en rente en kosten) uit hoofde van eerdere bestellingen.
- 8.2 In het geval Koper zijn betalingsverplichtingen niet dan wel niet volledig nakomt, verleent hij Verkoper een onherroepelijke volmacht om de geleverde, (gedeeltelijk) onbetaalde producten voor rekening van Koper terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze producten zich bevinden. De Koper verplicht zich desgevraagd of eerste verzoek inlichtingen te verstrekken over de locatie van de producten en Verkoper of diens vertegenwoordiger onbelemmerd toegang te verlenen tot deze locatie om de goederen terug te nemen.
- 8.3 Koper doet alles wat redelijkerwijs noodzakelijk en mogelijk is om de eigendomsrechten van Verkoper te beschermen.
- 8.4 Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden, verhuren, in gebruik geven, verpanden of anderszins bezwaren. Totdat de feitelijke overdracht van eigendom heeft plaatsgevonden mag, behoudens andere bepalingen en verplichtingen, de producten enkel met de bestemming, zoals deze bij het sluiten van de opdracht is bepaald of redelijkerwijs was te verwachten, corresponderend gebruik worden toegepast.
- 8.5 Koper verplicht zich tot het verzekeren van de producten onder eigendomsvoorbehoud, tegen diefstal en brand-,water- en ontploffingsschade.

## **9. Garantie, Reclame en Aansprakelijkheid**

- 9.1 Door fabrikanten en/of toeleveranciers van producten van Verkoper gegeven garanties betreffende de producten zullen steeds aan Koper worden overgedragen.
- 9.2 Bij producten die met fabrieksgarantie worden geleverd en waarbij Verkoper niet zelf de fabrikant is, dient Koper zicht met klachten rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier te

- wenden. Desgevraagd kan Verkoper daarbij tussen Klant en fabrikant of toeleverancier bemiddelen.
- 9.3 Aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt (in appreciatie van Verkoper). Aan de service die in de voorgaande periode van 90 dagen is geleverd kunnen geen rechten worden ontleend. Verkoper is beperkt (in de appreciatie van de Verkoper) om het herhalen van de service die tijdens de voorgaande periode van 90 dagen niet aan deze garantie.
- 9.4 Het recht op garantie vervalt indien de aangegeven gebruiksaanwijzing(en) niet naar behoren zijn opgevolgd, de geleverde producten niet correct zijn behandeld dan wel zijn gebruikt of het gebruik van de geleverde producten niet in overeenstemming is met wettelijke voorschriften.
- 9.5 Verkoper garandeert dat alle producten zullen worden gefabriceerd en geleverd op een vakkundige manier en dat Verkoper gebruik zal maken van voldoende gekwalificeerd personeel. Deze garantie blijft van kracht gedurende 90 dagen tot na de verkoper afronding van de opdracht.
- 9.6 Indien blijkt dat Koper ten aanzien van de gebrekkige levering terecht en tijdig gereclameerd heeft, draag Verkoper voor eigen kosten rekening voor herstel, vervanging of vergoeding. In geval van vervanging is Koper verplicht op verzoek van Verkoper de vervangen zaak aan Verkoper ter beschikking te stellen.
- 9.7 In geen geval is Verkoper aansprakelijk voor gevolgschade, incidentele, speciale, indirecte, punitieve of anderszins, inclusief maar niet beperkt tot verlies van winst, verlies van goodwill, reputatie schade, re manufacturing kosten en herstelwerk kosten, en productie kosten van Koper (anders dan de prijs van de verkoper diensten), ongeacht de vordering (onrechtmatige daad, contractbreuk of garantie of anderszins) en ongeacht het onderhoud, of voortvloeiend uit of in verband met de fabricage, verpakking, levering, opslag, gebruik, misbruik of niet - gebruik of wederverkoop van een van haar producten en diensten of welke andere oorzaak dan ook.
- 9.8 Behoudens het gestelde in artikel 9.7. kan een eventuele uit te keren schadevergoeding nooit meer bedragen dan hetgeen waarvoor Verkoper verzekerd is.

## **10. Annulering, Opschorting, Ontbinding en (tussentijdse) Opzegging**

- 10.1 Koper mag zijn opdracht niet na acceptatie door Verkoper, annuleren. Tenzij alle details schriftelijk zijn goedgekeurd door beide partijen, inclusief overeenstemming van Koper dat zij een afgesproken bedrag zal betalen ten behoeve van annuleringskosten.
- 10.2 Verkoper kan de overeenkomst, opdracht ontbinden, dan wel de nakoming opschorten, indien:
- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst, opdracht niet, onvolledig of niet tijdig nakomt.
  - Verkoper na het sluiten van de overeenkomst, opdracht kennis neemt van omstandigheden, die aanleiding geven aan te nemen dat Koper de verplichtingen in de overeenkomst, opdracht niet na kan komen.
  - Koper voor of bij het sluiten van de overeenkomst, opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichting, en deze zekerheid niet of niet in voldoende mate gesteld is.

- De naleving van de overeenkomst, opdracht door aan Koper toe te rekenen omstandigheden dusdanig is vertraagd, dat Verkoper deze overeenkomst, opdracht redelijkerwijs niet meer conform de overeengekomen voorwaarden uit kan voeren.
- 10.3 Verkoper is bevoegd de overeenkomst, opdracht te ontbinden indien er omstandigheden optreden die nakoming van de overeenkomst, opdracht onmogelijk maken, of waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst, opdracht in alle redelijkheid niet van Verkoper verwacht kan worden.
- 10.4 Bij uitstel van levering op verzoek van Koper of als gevolg van een aan Koper toe te rekenen oorzaak is Verkoper gerechtigd van Koper een vooruitbetaling van 50% van de orderwaarde van de desbetreffende levering en een rentevergoeding over het restbedrag te vorderen vanaf de datum, waarop de levering volgens de overeenkomst, opdracht had moeten plaatsvinden. De voornoemde rente wordt berekend op basis van de door De Nederlandsche Bank vastgestelde wettelijke rente op handelstransacties, berekend naar evenredigheid vanaf de in de overeenkomst, opdracht vastgestelde leverdatum.
- 10.5 Indien de overeenkomst, opdracht ontbonden wordt, zijn de vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 10.6 Ontbinding van de overeenkomst, opdracht door Koper, heeft tot gevolg dat Verkoper gerechtigd is tot een schadevergoeding door Koper, waar onder de kosten die direct en indirect het gevolg zijn van de ontbinding.
- 10.7 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Koper, zullen alle overeenkomsten, opdrachten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Verkoper binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming (van een deel van) de overeenkomst, opdracht te verlangen.
- 10.8 Verkoper is niet aansprakelijk voor kosten die voor Koper voortvloeien uit opschorting of ontbinding van de overeenkomst, opdracht wanneer deze ontbinding plaatsvindt op verzoek van Koper, of het gevolg is van een niet aan Verkoper toe te rekenen tekortkoming.

## 11. Emballage

- 11.1 Koper is verplicht leenemballage binnen veertien (14) dagen leeg en in onbeschadigde toestand te retourneren. Indien Koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten hieruit voortvloeiend voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.
- 11.2 Indien Koper leenemballage verzuimt retour te zenden, ook na aanmaningen (schriftelijk dan wel mondeling), is Verkoper gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen.

## 12. Geheimhouding

Indien Verkoper toegang verschaft aan Koper tot (de uitkomsten van) onderzoek, ontwikkeling, technische, economische of andere zakelijke informatie of "know-how" van vertrouwelijke aard onthult of verleent aan Koper, op schrift of niet, zal Koper geen gebruik maken of deze informatie nimmer bekend maken aan andere personen of bedrijven, zonder voorafgaand een schriftelijke toestemming van Verkoper. In het geval dat Koper en Verkoper

een aparte geheimhoudingsverklaring zijn overeengekomen, zullen de voorwaarden van die overeenkomst prioriteit hebben, boven de bepalingen in dit artikel.

### **13. Overmacht**

- 13.1 Onder overmacht worden deze leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, dan wel waardoor Verkoper niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf evenals staking van vervoer, brand, het niet, niet- tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Verkoper voor de uitvoering van de overeenkomst, opdracht afhankelijk is, waardoor Verkoper de overeenkomst, opdracht niet tijdig of niet zonder bovenmatig bezwarende inspanning of kosten kan uitvoeren, zullen voor Verkoper als een niet toerekenbare tekortkoming gelden.
- 13.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt dan wel zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, is Verkoper gehouden zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met Koper. Koper zal Verkoper in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeenkomst, opdracht alsnog te verrichten.
- 13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Verkoper opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Verkoper niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst, opdracht te ontbinden, zonder dat er in dat geval een recht of verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.4 Indien Verkoper bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen had voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **14. Intellectueel eigendom en Auteursrechten**

- 14.1 Verkoper behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Verkoper toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2 Het is Koper niet toegestaan veranderingen in producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.3 Verkoper behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht behoudens anders bepaald bij schriftelijk overeenkomst.

**15. Geldigheid**

Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst, opdracht of deze leveringsvoorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen het door hen nagestreefde (economische) resultaat op juridisch effectieve wijze voor ogen houdt en benadert.

**16. Toepasselijk recht en Geschillen**

- 16.1 Overeenkomsten tussen Supporting Healthcare NV en de wederpartij worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- 16.2 Alle geschillen, aanklagen of juridische procedures die kunnen voortvloeien uit of in verband liggen met deze overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Assen, tenzij Supporting Healthcare aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

**17. Vindplaats en Wijziging voorwaarden**

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 57984611
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatste gedeponneerde versie dan wel versie zoals die gold ten tijden van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst, opdracht.